

MECCATRONICA TRA PASSIONE E INNOVAZIONE

Oltre la riparazione dei veicoli

Autofficina Marino è un'azienda all'avanguardia con un team di professionisti pronti a prendersi cura delle vetture dei clienti come se fossero loro.

Nata nel 1983 dalla passione e dalla dedizione ai motori di Vincenzo Marino, Autofficina Meccatronica Marino offre ai propri clienti la propria trentennale esperienza nel settore dell'officina meccanica ed elettronica per le automobili. Passata sotto la guida del figlio del fondatore, questa realtà palermitana ha continuato a distinguersi per la professionalità, l'alta specializzazione ed il costante aggiornamento professionale del personale addetto, nonché per l'efficienza dei servizi offerti. Abbiamo intervistato l'attuale titolare Salvatore Marino per farci raccontare la sua attività, sempre alla ricerca di innovazione e progresso.

Buongiorno Salvatore, può dirci che lavorazioni eseguite nella vostra officina?

Nasciamo come autofficina meccatronica e siamo sempre in continuo sviluppo. Abbiamo inserito fra i nostri servizi la meccanica, elettronica, gommista, soccorso stradale, climatizzazione e sanificazione, carrozzeria leggera, impianti allarmi e satellitari, impianti GPL e ganci traino. Siamo in aggiornamento anche per quanto riguarda auto ibride ed elettriche che sono per noi il futuro del mondo automobilistico.

Quali sono i punti di forza che vi permettono di distinguervi rispetto alla concorrenza e fidelizzare il cliente?

Nella nostra Autofficina Meccatronica i punti di forza sono sempre stati cordialità, chiarezza e disponibilità. L'ascolto e la trasparenza con l'utente sono per noi essenziali per il raggiungimento dello scopo comune ovvero la sicurezza e la soddisfazione finale del cliente. Non esistono strategie o valori se si lavora con il sorriso, l'educazione e la trasparenza sui lavori da effettuare. Il cliente cerca non solo un professionista ma una persona che capisca le sue preoccupazioni e lo aiuti a risolverle. Noi crediamo che la fiducia del cliente si coltivi negli anni e non in un unico lavoro svolto.

Cosa significa per voi aderire ad Asso Service: quali vantaggi ottenete dall'affiliazione al network? Come valuta il suo rapporto con la Rete?

Per questo dobbiamo un ringraziamento speciale alla Dress Ricambi di Giuseppe Barbante di Palermo, perché la loro professionalità ed il loro impegno ci hanno permesso di aderire ad Asso Service che per noi, sempre in cerca di novità, significa mettersi in prima linea, ovvero essere sempre in continuo aggiornamento con le innovazioni del mercato auto-



mobilitico e dei suoi componenti. La collaborazione con Asso Service per noi è una marcia in più; con le sue iniziative riunisce qualità, conoscenza e visibilità. Siamo davvero soddisfatti del rapporto che si è creato e dei vari aggiornamenti effettuati nell'arco di questi anni, come i prodotti utilizzati ed i software proposti.

Che idea si è fatto sulla svolta ecologica? Ha timore o è fiducioso sulle nuove alimentazioni? A quale futuro vanno incontro le officine?

Al momento non siamo né timorosi ma neanche fiduciosi, mi spiego me-

glio: ad oggi, con le tecnologie che avanzano, secondo il mio parere non siamo ancora sufficientemente sicuri sui lavori da svolgere su un'auto ibrida o totalmente elettrica come lo potremmo essere su una comune macchina già in circolazione. Naturalmente, i rischi si possono avere in qualsiasi tipo di vettura che ci si presenta, non importa se si tratta di un GPL piuttosto che di una vettura elettrica; siamo comunque fiduciosi che, con i dovuti aggiornamenti e precauzioni, si possa passare ben presto a questa nuova generazione automobilistica.

Quanto è importante per voi la formazione professionale?

Spero di non essere ripetitivo, ma per noi di Autofficina Marino è essenziale essere sempre in continuo sviluppo, preparati ad ogni evenienza che si possa presentare in officina. Quando si tratta di un problema sulla propria vettura bisogna affidarsi a professionisti del settore, che si occupino della vettura sentendola propria. Questo è quello che un cliente cerca e che noi cerchiamo di trasmettere ai nostri collaboratori, formandoli giorno dopo giorno per una crescita continua e duratura.

