

IL FUTURO DELL'AUTORIPARAZIONE NASCE DALL'ESPERIENZA

Autofficina Meccatronica Marino: una storia di famiglia

Due sedi, una squadra affiatata e 43 anni di esperienza: Salvatore Marino racconta il percorso di una realtà pronta ad affrontare le sfide del settore

L'Autofficina Meccatronica Marino è una realtà che da oltre quarant'anni accompagna a Palermo l'evoluzione del settore automobilistico con passione, aggiornamento continuo e un rapporto con il cliente basato sulla fiducia. "L'azienda nasce nel 1983 grazie all'impegno e al talento di mio padre - racconta il titolare Salvatore Marino - e nel tempo è cresciuta insieme a me e a mio fratello. Siamo orgogliosi di questi 43 anni di attività, un percorso che ci ha permesso di vivere in prima persona la grande trasformazione dell'automobile".

Un viaggio cresciuto insieme alla tecnologia delle vetture: dai primi interventi su sistemi ormai lontani come puntine platinato, condensatori e carburatori tradizionali, fino alle auto di oggi dotate di elettronica avanzata, sistemi di assistenza alla guida e soluzioni sempre più sofisticate.

UNA STRUTTURA MODERNA E BEN ORGANIZZATA

La storia dell'Autofficina Meccatronica Marino è quella di un'impresa familiare capace di evolversi nel tempo, ampliando servizi e competenze per rispondere alle nuove esigenze degli automobilisti. Oggi l'attività si sviluppa su due sedi con caratteristiche complementari. La prima, di circa 150 metri quadrati, è organizzata in quattro ambienti e integra diversi settori: dalla meccanica auto alla meccanica moto, fino all'elettrico. Qui opera una squadra composta da due meccanici auto, un tecnico specializzato nelle due ruote, un elettrauto e una figura amministrativa. La seconda sede, più ampia, dispone invece di circa 700 metri quadrati interni e di uno spazio esterno di 300 metri quadrati. Una struttura pensata per affrontare interventi più impegnativi, compresi lavori su veicoli fino a 35 quintali, oltre ai servizi di gommista e carrozzeria affidati a personale dedicato.



ASCOLTO E TRASPARENZA

Per l'Autofficina Meccatronica Marino la fidelizzazione non nasce soltanto dalla qualità tecnica del lavoro, ma soprattutto dal modo in cui il cliente viene accolto. Gentilezza, educazione e disponibilità sono considerate elementi fondamentali per costruire un rapporto duraturo. La "cura del cliente", secondo Marino, significa soprattutto far sentire ogni automobilista al sicuro, affidandosi a persone capaci di spiegare il problema e la soluzione con parole semplici e comprensibili. "Il nostro obiettivo è far sentire il cliente a ca-

sa, vicino a persone di cui può fidarsi. Il miglior biglietto da visita per noi rimane il passaparola".

LA PARTNERSHIP CON ASSO SERVICE

Oggi il confronto con altri professionisti, la possibilità di accedere a servizi dedicati e una maggiore visibilità sul territorio sono strumenti sempre più preziosi. L'ingresso nel network Asso Service - avvenuto per effetto della collaborazione con il ricambista D.R.E.S. - ha rappresentato per Autofficina Meccatronica Marino un ulteriore passo nel proprio percorso di crescita. "Asso Service è stato un valore aggiunto - racconta Marino - perché ci ha permesso di ampliare i nostri orizzonti e di dare la possibilità a nuovi clienti di conoscerci e raggiungerci anche da zone diverse di Palermo". Un vantaggio particolarmente significativo anche per chi si trova in città per motivi di lavoro o turismo e cerca un punto di riferimento affidabile per la propria vettura.

TECNOLOGIA E FORMAZIONE

Autofficina Meccatronica Marino ha investito negli anni in strumenti diagnostici multimarca e apparecchiature specifiche per la diagnosi GPL. Tra gli investimenti più importanti anche le nuove stazioni di ricarica dell'aria condizionata, compatibili sia con il gas refrigerante R134A utilizzato sui sistemi tradizionali sia con il più recente R1234YF. Ma la tecnologia, da sola, non basta. La formazione continua infatti ad essere una vera

leva competitiva al punto che l'azienda organizza annualmente corsi di aggiornamento per tutto lo staff, in base alle diverse specializzazioni.

RICAMBIO GENERAZIONALE: LA SFIDA PIÙ IMPORTANTE

Uno dei temi più delicati per il settore riguarda il ricambio generazionale. Nonostante le criticità, Autofficina Meccatronica Marino ha scelto di investire nella formazione dei giovani collaborando con gli istituti scolastici e offrendo agli studenti la possibilità di conoscere concretamente il lavoro in officina. Un percorso che negli anni ha dato risultati importanti. "Siamo felici di poter dire che qualche seme lo abbiamo piantato e ha dato i suoi frutti. Alcuni ragazzi sono rimasti con noi per periodi diversi e qualcuno è tornato nel tempo raccontandoci di aver aperto una propria attività anche grazie agli insegnamenti ricevuti". Oggi due tirocinanti fanno parte della squadra, imparando non solo gli aspetti tecnici del mestiere, ma anche quei valori tramandati dalla famiglia Marino: disciplina, precisione e correttezza nei rapporti di lavoro. "Toccare con mano un impianto frenante, un sistema di raffreddamento o affrontare una revisione motore non sono operazioni che possono essere gestite soltanto con il supporto dell'intelligenza artificiale": il futuro sarà inevitabilmente sempre più digitale, ma per Autofficina Meccatronica Marino il valore più importante resta quello che nasce dall'esperienza, dalla passione e dalle persone.



Salvatore Marino, titolare dell'Autofficina Meccatronica Marino